

AGB

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag (Bestellung von Gutscheinen für die Dienstleistung Offroad Challenge, Wertgutscheinen sowie Bestellung anderer Shop-Produkte) zu widerrufen, wenn dieser per E-Mail, Online oder per Telefon (Fernabsatz) abgeschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Erhalt der Ware. Wurde mit einem bestellten Gutschein bereits eine Terminfixierung (fixe Buchung) vorgenommen, ist ein Widerruf nicht mehr möglich. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, lassen Sie uns Ihre Widerrufserklärung am besten per E-Mail an info@krawalldackl.at zukommen. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie hier zum Download:

Rücksendekosten:

Die Kosten der Rücksendung sind ausnahmslos vom Kunden zu bezahlen, sofern nicht ein Defekt am Produkt vorliegt.

Kaufpreiserstattung:

Nach dem fristgerecht getätigten Widerruf und dem fristgerechten Einlangen der Rücksendung erfolgt die Rücküberweisung des (allenfalls bereits bezahlten) Kaufpreises binnen 14 Tagen auf die gewählte Zahlungsmethode.

Personenbezogene Daten:

Alle persönlichen Angaben werden gemäß Österreichischem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000) vertraulich behandelt und ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung im Einzelfall keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Personenbezogene Daten werden von Krawalldackl Offroad-Events KG nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Gültigkeit eines Gutscheins:

Der Gutschein ist 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Verlängerung der Gültigkeit kann vorgenommen werden. Ist es nach Ablauf der Frist von 2 Jahren in der Zeitspanne vom Kaufdatum bis zur Verlängerung (tatsächliche Buchung / Terminfixierung) des Erlebnisses zu einer Preiserhöhung gekommen, ist die Differenz des Kaufpreises vor Ort in bar zu begleichen.

Stornobedingungen und -kosten für das bereits gebuchte Erlebnis (Termin wurde fixiert) / Terminverschiebungen:

Generell kann im Falle der Stornierung seitens des Kunden das Erlebnis zu den unten angeführten Stornobedingungen von der Krawalldackl Offroad-Events KG abgerechnet werden. Der allfällig entstehende Differenzbetrag wird dem Kunden bei Angabe der Bankverbindung rücküberwiesen.

Kunden mit Einzeltickets von Krawalldackl Offroad Events:

Bis 30 Tage vor dem gebuchten Termin: keine Stornokosten (neuer Termin kann gewählt werden)

29 Tage bis 14 Tage: 50%

13 Tage bis 1Tag: 80%

Am Veranstaltungstag: 100%

Rückvergütet werden die Prozentsätze des Ticketpreises. Das Ticket / der Gutschein verliert damit seine Gültigkeit!

Kunden mit Einzeltickets von Agenturen (Jochen Schweizer, Jollydays, Mydays und andere Agenturen):

Bis 30 Tage vor dem gebuchten Termin: keine Stornokosten (neuer Termin kann gewählt werden)

29 Tage bis 14 Tage: 50%

13 Tage bis 1Tag: 80%

Am Veranstaltungstag: 100%

Rückvergütet werden nicht die Prozentsätze des Ticketpreises, sondern die Prozentsätze des um die Agenturprovision (25 %) verminderten Ticketpreises. Das Ticket / der Gutschein verliert damit seine Gültigkeit!

Kommt es seitens der Krawalldackl Offroad-Events KG zu einer Terminabsage oder einer Terminverschiebung (extreme Wettersituation, Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl, Probleme mit behördlichen Genehmigungen, Nichtverfügbarkeit eines Geländes, Pandemien wie z.B. Corona, etc.) wird ein Ersatztermin gestellt bzw. wird auf ein anderes Gelände umgebucht. Eine Rückgabe des Gutscheins bzw. Rückerstattung des Kaufpreises und eine Geltendmachung von wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüchen ist ausgeschlossen.

Firmen- und Gruppenevents:

Ab Auftragsbestätigung bzw. erstellter Rechnung für die Anzahlung:

Bis 30 Tage vor Durchführung: 30%

29 Tage bis 14 Tage: 60%

13 Tage bis 4 Tage: 80%

4 Tage bis Veranstaltungstag: 100%

Eingesetzte Fahrzeuge:

Trophymäßig adaptierte Offroad-Fahrzeuge, überwiegend Mercedes-Benz G Prototypen, Ural 6×6, Argo 8×8 sowie Kettenbagger (Fahrzeuge unterschiedlicher Fabrikate, Leistung und Ausstattung).

Fahrzeugausfall / Technischer Defekt:

Sollte es trotz ständiger Wartung zu einem Fahrzeugausfall auf Grund eines technischen Defektes oder zu einem durch einen Kunden verursachten Schaden kommen (Weiterfahrt nicht möglich), wird ein Ersatztermin vereinbart. Eine Rückgabe des Gutscheins bzw. Rückerstattung des Kaufpreises und eine Geltendmachung von wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüchen ist ausgeschlossen.

Kaskoversicherung mit Selbstbehalt:

Für die eingesetzten Fahrzeuge besteht eine Art Erstrisikoversicherung. Die von Teilnehmern verursachten Schäden werden durch einen Reparaturrücklagenpool und Sponsoring durch ein Versicherungsunternehmen gedeckt. Pro Schadensfall und pro Fahrzeug gilt ein Selbstbehalt von € 1500,- bei Mercedes G Prototypen / Ural 6×6 / Argo 8×8 als vereinbart. Der bestehende Selbstbehalt kann gegen eine Aufzahlung von € 39 vor Ort ausgeschlossen werden.

Bei Fahruntüchtigkeit (Alkohol, Drogen, Medikamente etc.), weiters bei grob fahrlässigem Verhalten bzw. mutwilliger oder vorsätzlicher Beschädigung der Fahrzeuge durch den Teilnehmer ist unabhängig von der Höhe des vereinbarten Selbstbehalts der volle Schaden zu ersetzen! Die Vertragsbedingungen können den Teilnehmern auf Wunsch jederzeit vorgelegt werden.

Teilnahme an der Veranstaltung:

Die Vorlage des Gutscheins am Veranstaltungsbeginn ist zwingend erforderlich. Am Gutschein muss der individuelle Bestätigungscode (Rückbestätigung des Termins und des Veranstaltungsortes), der Ihnen per E-Mail übermittelt wurde, eingetragen sein. Bitte beachten Sie, dass Sie immer in einem fahrtüchtigen Zustand und für gewisse Veranstaltungen auch im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse B sein müssen. Vor Veranstaltungsbeginn ist ein Haftungsausschluss zu unterzeichnen. Den Anweisungen der Instrukturen ist ausnahmslos Folge zu leisten.

Das Nichtbeachten der Anweisungen kann einen Abbruch der Fahrt nach sich ziehen.

Wetter:

Generell findet die Veranstaltung bei jedem Wetter statt. Aus Sicherheitsgründen kann die Veranstaltung jedoch bei extremen Wetterbedingungen (Sturm, starker Regen bzw. Unwetter etc.) seitens des Veranstalters auch verschoben werden. Selbstverständlich wird Ihnen in diesem Fall ein Ersatztermin gestellt. Eine Rückgabe des Gutscheins bzw. Rückerstattung des Kaufpreises und eine Geltendmachung von wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüchen ist ausgeschlossen.

Bekleidung / Ausrüstung:

Outdoorbekleidung (kann schmutzig werden!), festes Schuhwerk (am besten Berg- bzw. Trekkingschuhe), Regenschutz. Und vergessen Sie Ihren Fotoapparat bzw. Ihre Videokamera nicht!

Mindestteilnehmeranzahl:

Da diese Veranstaltung mit einem hohen organisatorischen Aufwand verbunden ist, ist für die Durchführung eine Mindestteilnehmeranzahl von 10 Personen pro Tag erforderlich. Wird diese Anzahl nicht erreicht, kann es zu einer Terminverschiebung kommen. Eine Rückgabe des Gutscheins bzw. Rückerstattung des Kaufpreises und eine Geltendmachung von wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüchen ist ausgeschlossen.

Zuschauer bzw. Begleitpersonen:

Diese können sich am Rand der Offroad-Strecke bzw. hinter den Absperrungen bewegen, haben jedoch den Anweisungen der Instrukturen aus Sicherheitsgründen unbedingt Folge zu leisten.